

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten in der zum Zeitpunkt der Anmeldung aktuellen Ausgabe für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Kreativtreff und ihren Teilnehmerinnen und Teilnehmer, nachfolgend einheitlich als "Kundin" bezeichnet. Mit der Auftragserteilung gelten die AGB als angenommen.

2. Vertragsabschluss

2.1 Der Vertrag zwischen der Kundin und Kreativtreff kommt mit der Bestätigung der schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Anmeldung für das freie Mailen, einen Kurs oder Workshop, nachfolgend einheitlich als "Kurs" bezeichnet, zustande. Die Anmeldung ist verbindlich.

2.2 Falls eine Kundin weitere Personen für einen Kurs anmeldet, so muss die Kundin für deren Vertragspflichten (insbesondere die Bezahlung) sowie den eigenen Verpflichtungen einstehen. Die AGB gelten für alle Kundinnen.

2.3 Wird bei einem Kurs die vorgängig publizierte Mindestteilnehmeranzahl nicht erreicht, kann Kreativtreff den Vertrag mit einer schriftlichen Information an die Kundin wieder auflösen. Bereits erfolgte Zahlungen werden vollumfänglich zurückerstattet.

3. Leistungen

Die Leistungen für die Kurse ergeben sich aus der Ausschreibung.

4. Konditionen

Die Preise für die Kurse sind entweder auf der Homepage oder Ausschreibung ersichtlich.

Die Kurse sind vollumfänglich bis 14 Tage vor Kursbeginn per Rechnung zu bezahlen.

5. Annullationsbestimmungen

5.1 Allgemeine Annullationsbestimmungen

Massgebend zur Berechnung der Annullationskosten ist das Datum der telefonischen Abmeldung, bei dem die Abmeldung persönlich mitgeteilt oder als Nachricht hinterlassen wird, oder das Eintreffen der Abmeldung per E-Mail an "kontakt@kreativtreff.ch". Ein versuchter Anruf ohne entsprechende Nachricht wird nicht als Absage angerechnet.

Kann aus unverschuldeten, zwingenden und nicht vorhersehbaren Gründen (Krankheit, Unfall u. ä.) kurzfristig nicht teilgenommen werden, so entscheidet Kreativtreff unter Vorlage der entsprechenden Arztzeugnisse (o.ä.) über eine allfällige Rückerstattung.

5.2 Annullationskosten

Bei einer Abmeldung nach schriftlichem Vertragsabschluss werden folgende Annullationskosten in Rechnung gestellt:

Bis 15 Tage vor dem Kurs	0% der Kosten,
14 bis 7 Tage vor dem Kurs	50% der Kosten,
6 bis 1 Tag vor dem Kurs sowie am (ersten) Kurstag	100% der Kosten.

5.3 Vorzeitiger Abbruch

Falls eine Kundin aus irgendeinem Grund einen Kurs vorzeitig abbricht, ist Kreativtreff zu keiner Rückerstattung der Kosten verpflichtet.

5.4. Ungebührliches Verhalten

Bei einem allfälligen störenden oder ungebührlichen Verhalten (grobe Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche Sachbeschädigung etc.) behält sich Kreativtreff das Recht vor, die Kundin nach einer vorgängigen Ermahnung aus dem Kurs auszuschliessen. Ein Ausschluss ergibt keinen Anspruch auf die Rückerstattung der Kosten.

6. Versicherungsschutz

Versicherungsschutz ist Aufgabe der Kundin.

7. Haftungsausschluss

Kreativtreff wendet die geschäftsübliche Sorgfalt an, um einen Kurs wie auch die Informationen auf den eigenen digitalen Medien (inkl. Links auf Informationsangebote von Dritten) korrekt zu erbringen.

Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr der Kundin.

Kreativtreff übernimmt keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen auf den digitalen Medien. Ausgeschlossen ist jegliche Haftung für materielle oder immaterielle Schäden, die verursacht worden sind durch die Nutzung oder Nichtnutzung von Informationen aus den Dienstleistungen von Kreativtreff.

Zur Erweiterung des Informationsangebots befinden sich auf den digitalen Angeboten von Kreativtreff auch Links zu Informationsangeboten von Dritten. Kreativtreff hat keinerlei Einfluss auf Inhalt und Gestaltung dieser verlinkten Webseiten, diese liegen ausserhalb des Verantwortungsbereichs von Kreativtreff. Werden solche Links angeklickt, werden die Webseiten Dritter auf eigene Verantwortung genutzt. Kreativtreff lehnt jegliche Haftung für den Inhalt und Betrieb von verlinkten Seiten ab.

8. Urheberrecht

Die Weitergabe oder Vervielfältigung von Unterlagen von Kreativtreff ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung gestattet.