

# HOTPOT®

## Tipsheet

---

### Mikrowelle / HotPot Problemanalyse

---

#### Allgemeine Ratschläge für Anwender

Um die besten Ergebnisse zu erzielen, haben wir die folgende Tipps für sie:

Wenn sie ihren HotPot zum ersten Mal verwenden, stellen sie sicher dass er trocken ist und Raumtemperatur hat.

Kühlen sie den HotPot und die Mikrowelle vor dem nächsten Brand bis auf Raumtemperatur herunter. Ihr erster Brand sollte ein „Teststück“ von 2x2cm sein. Prüfen die den Brandprozess regelmäßig.

Wenn sie innerhalb 1 Minute ein oranges glühen erreichen, ist ihre Mikrowelle zu schnell. Dadurch kann das Glas brechen und evtl. den HotPot beschädigen. Wenn sie innerhalb 20-25 Minuten kein oranges glühen erreichen, ist es unwahrscheinlich das es noch funktionieren wird, ihre Mikrowelle ist dann nicht geeignet für die Arbeit mit dem HotPot. In diesem Dokument erklären und helfen wir ihnen herauszufinden warum ihre Mikrowelle nicht funktioniert.

Für den Fall dass der HotPot in einer bestimmten Mikrowelle überhaupt nicht schmilzt, könnten sie womöglich zu der Meinung kommen dass es ein „schlechter HotPot“ ist. Dies ist jedoch meistens nicht der Fall und ein Austauschen den HotPot's würde das Problem nicht lösen.

Wir werden ihnen jetzt helfen den Grund für Ihren Fall zu analysieren.

#### INTELLIWAVE (intelligente Mikrowellengeräte)

Heutzutage haben viele Mikrowellen sogenannte „intelliwave“ Sicherheitssysteme. Was ist das?

Das intelliwave System reduziert die Leistung der Mikrowelle um 90%, sobald sie etwas seltsames wie z.B.: Metall bemerkt. Sie können nicht sehen oder hören ob das Mikrowellensystem reagiert oder nicht. Es sieht so aus als ob sie normal arbeiten würde. Jede Mikrowelle hat ein anderes System und zumeist ältere Mikrowellen haben dieses System überhaupt nicht. Leider wird auch in der Betriebsanleitung nicht immer darüber informiert ob ihre Mikrowelle ein solches System hat.

Wenn das intelliwave System gestartet wurde, können sie das nicht sehen oder hören, aber ihr Glas wird nicht schmelzen. Die Mikrowelle wird ganz normal warm werden. Das macht es unmöglich zu sehen ob dies der Grund ist dass ihr Glas nicht schmilzt. Wenn aber auch kein anderer HotPot in dieser Mikrowelle funktioniert, ist es wahrscheinlich und sie müssen eine andere Mikrowelle verwenden. Deshalb schlagen wir meist vor, kaufen sie eine gebrauchte, ältere Mikrowelle um mit dem HotPot zu arbeiten. Sie können solche Mikrowellen häufig auf Internetseiten für gebrauchte Dinge finden und, sie sein immer sehr billig!

Wenn sie denken dass das intelliwave System der Grund für ihr Problem ist, versuchen sie es in 2 oder 3 anderen Mikrowellen, bis sie eine finden die funktioniert.

Analyse de „nicht funktionierenden HotPot“

- F 1 haben sie ihren HotPot vorher erfolgreich gebrannt?  
 Nein, er hat noch nie Glas geschmolzen Weiter mit F2  
 Ja, es hat vorher funktioniert Weiter mit F2
- F2 haben sie versuch den HotPot in einer anderen Mikrowelle zu verwenden?  
 Nein versuchen sie 1 oder 2 komplett unterschiedliche Mikrowellen.  
 Ja Wenn sie in den 2-3 anderen Mikrowellen keinen Erfolg haben, können sie ihren Lieferanten bitten ihren HotPot in seiner Mikrowelle zu testen, welche dafür bereits getestet wurde. Wenn es dort auch nicht funktioniert, wird ihnen ihr Lieferant weiterhelfen.
- F3 war das schwarze Coating auf der inneren Seite des HotPot beschädigt?  
 Nein weiter mit der nächsten Frage.  
 Ja wenn das Coating sehr stark beschädigt ist, könnte er eventuell nicht mehr funktionieren. Meisten ist der Grund dafür das Glas bei hoher Temperatur das Coating berührt hat. Das kann passieren wenn sie zu schnell brennen, (Thermoschock) das Glas fängt an sich zu bewegen und ändert die Position, oder, wenn das Glas bedingt durch schlecht ausgeglichene Situation. Es kann auch passieren wenn sie ein zu großen Stück Glas brennen; Glass vergrößert sein Volumen wenn es erhitzt wird.
- Ein solcher Schaden kann nicht repariert werden. Stellen sie sicher dass sie nie höher als 550 Watt brennen und prüfen sie den Schmelzvorgang alle 20 Sekunden von dem Moment an, an dem das orange Glühen sichtbar ist. Dünne Haarrisse werden nicht als Schaden gesehen, sie entstehen infolge der Brennvorgänge und haben keinen Einfluss auf die Funktion des HotPot.
- F 4 Verwenden sie ein anderes Glass für die nicht erfolgreichen Brände als für die erfolgreichen?  
 Nein Weiter mit der nächsten Frage.  
 Ja brennen sie ein exakt gleiches Stück Glas wie bei dem erfolgreich durchgeführten Brand. Evtl. Haben sie ein Dichroic Glas verwendet, welches möglicherweise ihr Intelliwave System gestartet hat. Dichroic Glass enthält Metall.
- F 5 Ist das Glas aus dem nicht erfolgreichen Brand größer als das aus dem erfolgreichen Brand?  
 Nein Weiter mit der nächsten Frage.  
 Ja Die Größe hat einen großen Einfluss auf die Brenndauer. Brennen sie es etwas länger. Nicht bei höherer Watt Leistung, das erhöht nur die Chance auf einen Thermoschock.
- F 6 Haben sie die Mikrowelle vor dem nächsten Brand komplett abkühlen lassen?  
 Nein Die meisten Mikrowellen haben ein Schutzsystem gegen Überhitzung. Die Leistung wird dann reduziert, was sie weder sehen noch hören können.  
 Ja Weiter mit der nächsten Frage.
- F 7 Wurde Ihr Problem durch diese Analyse gelöst?  
 Nein Bitte Kontaktieren sie Ihren Lieferanten / Händler um das Problem zu besprechen. Das Beste wäre es, beides, den HotPot und die Mikrowelle mit nu nehmen.  
 Ja Dann wünschen wir ihnen viel Erfolg und Spaß mit dem HotPot.